

30/9/14

לפני כחודש ימים אירע שריפה בביתי כתוצאה מקצר חשמלי ונגרם למבנה ולרכוש נזק כספי של למעלה מ-50 אלף ש"ח.

למזלי הבית היה מבוטח ולמזלי הטוב ביטחתי אותו בסוכנות "רגב" שבמושב היוגב.

הטיפול בכל תהליך אומדן הנזק, תיקון המבנה, מערכת החשמל והשבת המצב לקדמותו בוצעה בהנחייה ובפיקוח צוות "רגב" - באופן יעיל ומקצועי.

אשר על כן, הנני מוצא לנכון כחובה נעימה להביע את הערכתי העמוקה לצוות "רגב" בראשותו של שולי ובטיפול מקרה ספציפי זה ע"י עופר, על טיפולם הטוב המסור והיעיל ואל אשר לא חסכו כל מאמץ בכדי להביא את תביעתי לידי סיום, לרבות קבלת התשלום הכספי - וכל זאת לשביעות רצוני המלאה.

מאחל לכולם, במידה ויזדקקו (הלואי ולא יזדקקו) לקבל שרות ויחס אדיב ומקצועי כפי שאני קיבלתי בטיפול בתביעתי מצוות סוכנות ביטוח זו.

בברכה
נפתלי גטר, נתניה